

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Управление качеством»  
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»,  
профиль «Стратегическое управление и маркетинг»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины: изучение методологических принципов и методических приемов управления качеством, освоение способов улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества.

Задачи освоения дисциплины:

- освоить основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- изучить модели и методы управления организацией на основе систем менеджмента качества;
- дать представление об основах сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- сформировать у студентов навыки разработки моделей систем менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина Б1.В.1.17 «Управление качеством» читается на 3 курсе в 5-ом семестре, является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана.

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин: «Менеджмент» (ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-5), «Математические методы в экономике» (ОК-3, ОПК-5, ПК-10), «Экономика организации» (ОК-3, ОПК-3, ОПК-6, ПК-13).

Дисциплина ориентирована на формирование знаний, умений и навыков, обеспечивающих управление качеством в организации на необходимом и достаточном уровне для достижения высокого уровня конкурентоспособности компании на рынке.

В рамках изучения данной дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции: ПК-10.

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей дисциплинам: «Стратегический менеджмент», «Управление проектами», «Риск-менеджмент».

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСНОВЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ,  
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ  
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
--	--

<p><b>ПК-10</b> - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>	<p>Знать: о сущности и роли качества в функционировании организации; показатели оценки качества и методы их определения; основные методы контроля и управления качеством; принципы построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000; этапы и процедуры сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества; основные теоретические аспекты экономики качества.</p> <p>Уметь: описывать и документировать процессы в организации; проводить количественную оценку уровня качества продукции; применять на практике статистические методы контроля качества;</p> <p>Владеть: представлениями по формированию модели системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000.</p>
--	---

#### **4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

4.1.Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 3

4.2. по видам учебной работы (в часах) – 108 часов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

#### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для реализации компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения. В форме интерактивных занятий предусматривается проведение: анализ конкретной ситуации, подготовка групповых и индивидуальных заданий, и др.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: работа с электронными учебными пособиями, тестами, использование Интернет-ресурсов и др.

#### **6. КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

Промежуточная аттестация проводится в форме: **зачет.**